

**TÜRK TELEKOM BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**

ÜYE İLİŞKİLERİ VE DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL ANKET FORMU

| | |
|-----------------|----------------|
| Doküman Kodu | ÜİDHM-ÜİY-F-02 |
| Yayın Tarihi | 01.05.2018 |
| Revizyon Tarihi | 04.11.2019 |
| Revizyon No | 01 |
| Sayfa No | 1 |

Sayı :

Tarih :

- 1- Sandığımızın üyesi misiniz?
 Evet: Hayır:
- 2- Sandığın verdiği hizmetlerden memnun musunuz?
 Evet: Hayır:
- 3- Sandığımızın tanıtım çalışmalarının yapılmasını istiyor musunuz?
- 4- Evet: Hayır:
- 5- Sandığımıza telefon veya diğer iletişim araçlarıyla rahat ve çabuk ulaşabiliyor musunuz. ?
 Evet: Hayır:
- 6- Sandık çalışanları sorularınıza ve sorunlarınıza tatmin edici cevap verebiliyorlar mı?
 Evet: Hayır:
- 7- İnternet sitemizi ne sıklıkla ziyaret ediyorsunuz? Her gün Haftada birkaç kez Ayda birkaç kez Hiç
- 8- Dergilerimiz elinize ulaşıyor mu?
 Evet: Hayır:
- 9- Sanal Mağaza ürünleri ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?
 Evet: Hayır:
- 10- Sanal Mağazamızdan aldığınız ürünlerden sorun yaşadınız mı? Eğer yaşadıysanız nasıl çözdünüz?
 Evet: Hayır: Çözüm;.....
.....
- 11- Sanal Mağazamıza ilave edilmesini arzu ettiğiniz ürünler nelerdir.
.....
- 12- Sanal Mağazamızdan elde edilen kârın rezervlerinize yansıdığını biliyor musunuz?
 Evet: Hayır:
- 13- Sandığın Sosyal Yardımları sizce yeterli mi?
 Evet: Hayır:
- 14- Yaşam Destek Fonu'na üye olmanızın enflasyon üzerinde bir getiri sağladığını biliyor musunuz.
 Evet: Hayır:
- 15- İsteğe Bağlı Yaşam Destek Fonu'na üye misiniz?
 Evet: Hayır:
- 16- Başka bir kuruma geçerseniz üyeliğinizin devam edeceğini biliyor musunuz?
 Evet: Hayır:
- 17- Sandığımızın Sigorta Acentesi olduğunu biliyor musunuz? Önerileriniz nelerdir?
 Evet: Hayır: Öneri:
.....
- 18- Kendinize ait eviniz var mı?
 Evet: Hayır:
- 19- Otomobiliniz var mı?
 Evet: Hayır:
- 20- Sandığın ne tür kampanya düzenlemesini istersiniz?
.....
- 21- İlave etmek istedikleriniz:
.....
.....

Form Sahibinin Adı- Soyadı :

Üye No :

İmza:

**Bu ankete katılarak sandığımıza katkı sağlayacak olmanızdan dolayı
TEŞEKKÜR EDERİZ.**