



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
SİGORTA MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Anket Formu

Doküman Kodu	SM-S-F-06
Yayın Tarihi	01.05.2018
Revizyon Tarihi	04.11.2019
Revizyon No	01
Sayfa No	1

SİGORTALI	GELİŞ TÜRÜ : TEL <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> YÜZYÜZE <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/>
ADI SOYADI	DİĞER <input type="checkbox"/> .....
ÜYE NO	
ADRESİ	
İLETİŞİM BİLGİLERİ	İŞ TEL.....CEP TEL.....EV TEL..... E-MAIL.....
ÇALIŞTIĞI İL/İLÇE KURUM	

Sizlere daha kaliteli hizmet sunmamıza yardımcı olmak için lütfen anketimizi doldurunuz.

1) Şirketimizde Hangi Poliçeleriniz Mevcut?	<input type="checkbox"/> Trafik Sigortası	<input type="checkbox"/> İşyeri Sigortası			
	<input type="checkbox"/> Kasko Sigortası	<input type="checkbox"/> Konut Sigortası			
	<input type="checkbox"/> Ferdi Kaza Sigortası	<input type="checkbox"/> Deprem Sigortası			
	<input type="checkbox"/> Diğer ( Belirtiniz)				
<b>Satış Hizmetleri</b>	<b>Çok Kötü (1)</b>	<b>Kötü (2)</b>	<b>Orta (3)</b>	<b>İyi (4)</b>	<b>Çok İyi (5)</b>
2) Teklif / Poliçe Taleplerinizin Zamanında ulaşması					
3) Teklif / Poliçe Taleplerinizin Hatasızlığı					
4) Çalışanlarımızın Yaklaşımı					
5) Sigorta Kapsamının Açık Şekilde Anlatılması					
6) Çalışanlarımıza Ulaşılabilirlik					
7) Size Sunduğumuz Ürün Çeşitliliği					
<b>Hasar Hizmetleri</b>	<b>Çok Kötü (1)</b>	<b>Kötü (2)</b>	<b>Orta (3)</b>	<b>İyi (4)</b>	<b>Çok İyi (5)</b>
8) Hasar Anında Ulaşılabilirlik					
9) Hasar İle İlgili Doğru ve Eksiksiz Bilgi Akışı					
10) Asistans Hizmetinin Yeterliliği					
11) Ekspertlerin Yaklaşımı					
12) Hasar Ödeme Süresi					
<b>Genel</b>	<b>Çok Kötü (1)</b>	<b>Kötü (2)</b>	<b>Orta (3)</b>	<b>İyi (4)</b>	<b>Çok İyi (5)</b>
13) Fiyatlandırma Politikamız					
14) Hizmet Kalitemiz					
15) Acenteliğimizden Memnuyetiniz.					
16) Poliçe Yenileme Aşamasında Acenteliğimizden Yeniden yada yeni poliçenizi Yaptırmayı düşünür müsünüz.?	<input type="checkbox"/> Evet				<input type="checkbox"/> Hayır
Önerileniz ve Düşünceleriz					

Örnek Mahallesi Turgut Özal 2 Bulvarı No:4/1 Altındağ / ANKARA

Tel: 444 7 297 Faks: 0312 231 63 70

[www.turktelekombys.com.tr](http://www.turktelekombys.com.tr) / <http://www.bysplatinsigorta.com/>