



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

**I. SÖZLEŞMENİN TARAFTARLARI;** İş bu satış sözleşmesinin tarafları; Örnek Mahallesi Turgut Özal 2 Bulvarı No:4/1 Altındağ/ANKARA adresinde yerleşik "BYS Telekom İnşaat Turizm ve Tic. AŞ. (Bu sözleşmede kısaca SATICI diye anılacaktır)" diğer taraf ALICI ..... arasında seyahat ve konaklama hizmetleri konusunda iş bu sözleşme akdolanmıştır.

**II. ÖDEMELER;** a- Kayıt anında rezervasyonun bedelinin peşin, kredi kartı veya maaştan kesinti ile %100 'ü alınmaktadır.

İLETİŞİM VE FATURA BİLGİLERİ			
Adı Soyadı			
Üye No	TC Kimlik No	Cep Tel. No	
E-Posta Adresi	@		
Fatura Adresi			
Vergi Dairesi	Vergi No		

ALINAN HİZMET BİLGİLERİ			
Bölge / Hizmet	Otel Adı / Tur No	Başlangıç Tar.	Bitiş Tar.

KATILIMCI KİŞİ BİLGİLERİ				
No	Adı Soyadı	TC Kimlik No	Doğum Tar.	Yakınlık Derecesi
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

ÖDEME ONAYI			
Toplam Tutar	: .....	TL.	
Nakit	: .....	TL.	Havale / EFT : .....
Maaş ile	: .....	TL.	Taksit Sayısı : .....
Kredi Kartı ile	: .....	TL.	Taksit Sayısı : .....
Banka Adı	: .....		
<u>Kredi Kartı Numarası</u>	<u>Son Kullanma Tar.</u>	<u>Güvenlik Kodu</u>	
..... / ..... / .....	..... / .....	.....	
Master <input type="checkbox"/>	Visa <input type="checkbox"/>		
Bonus <input type="checkbox"/>	World <input type="checkbox"/>	Maximum <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/> .....

Paraf



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

### III. İPTAL - VAZGEÇME - DEĞİŞİKLİKLER

1. ALICI (Hizmeti alan kişiler) sözleşmede belirttikleri tüm bilgilerin doğruluğunu kabul eder, yanlış bilgilendirmeden doğacak sıkıntı ve fiyat farklılıklarından BY5 Turizm sorumlu tutulamaz.
2. İptal, iade ve değişiklik talepleri alınan hizmete göre (Yurt içi, yurt dışı; tatil, paket tur, tur; ulaşım vb )farklılık gösterebileceğinden; BY5 Turizm tarafından hizmet alınan aracı kurumun uygulayacağı şartları ALICI aynen kabul eder.
3. Erken Rezervasyon İptal Güvence Paketi, tur operatörlerinin anlaşma sağladığı sigorta şirketi tarafından ürün sorumluluk sigortası kapsamında sağlanmıştır.
  - a) Erken Rezervasyon İptal Güvence Paketi satın alan ALICI, tesise giriş gününe 72 saat kalaya kadar koşulsuz ve kesinti yapılmadan rezervasyonunu iptal edebilir.
  - b) Satın alınan Güvence Paketi iptal ettirilemez, yapılacak olan iadelerde tahsil edilen Güvence Paketi ücreti iade edilmez.
  - c) Konaklama ile birlikte yapılan uçak biletleri ve transfer rezervasyonları Güvence Paketi kapsamı dışındadır. Aşağıdaki hal ve koşullar Erken Rezervasyon İptal Güvencesi kapsamı dışındadır.
    - I. Harp ve harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, ve buna benzer hallerden doğan iç karışıklıklar,
    - II. Terör olayları,
    - III. Salgın ve yaygın hastalıklar,
    - IV. Deprem, sel gibi doğal afetler.

ALICI'nın söz konusu kampanyadan yararlanmış olduğu ve bu kampanyaya uygulanan iptal ve değişiklik yapma hakları ayrıca ve açıkça belirlenmiş olmadıkça cayma hakkı bulunmamaktadır.

4. BY5, gerekli gördüğü durumda ilan ettiği veya kayıt aldığı hizmetleri başlangıcından 7 gün önceye kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. ALICI, bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğini yazılı olarak bildirdiği takdirde rezervasyonunu iptal edip, ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir.
5. Tesis 0 - 12 yaş aralığında bulunan müşterileri için farklı fiyatlar uygulayabilir. ALICI, tesisin giriş gününde nüfus cüzdanı/pasaport kontrolü yapabileceğini kabul eder. BY5, çocuk misafirler için rezervasyon sırasında verilen bilgilerde yaş farklılığı tespit edildiği takdirde ücret farkını ALICI'dan isteme hakkına sahiptir. Ücret farkı ALICI tarafından ödenmez ise BY5 sözleşmeyi iptal etme hakkına sahiptir.
6. ALICI, tesis giriş gününde otele giriş yapamayacağı veya geç giriş yapacağı bilgisini tesis ile paylaşmak durumundadır. Aksi durumlarda BY5, ALICI'nın rezervasyonunu iptal etme hakkına sahiptir.

Paraf



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

7. ALICI'nın, hizmetin ifa tarihinin bitiminden önce tesisten çıkması durumunda konaklamadığı günler için ücret iadesi yapılmaz.
8. Sözleşmenin 6. maddesi saklı kalmak üzere, BY5 kendi inisiyatifinde değişiklik hakkı tanır ise, tarih ve tesis değişiklikleri, Müşteri çıkarma talepleri iptal hükmünde olup, iptale ilişkin şekil ve şartlar uygulanır. Yeni rezervasyon, değişikliğin yapıldığı günün kampanya ve ödeme koşullarına göre yapılır.
9. Sözleşmenin 6. Maddesi saklı kalmak üzere, BY5 kendi inisiyatifinde değişiklik hakkı tanır ise, Oda Tipi Değişiklikleri ve Müşteri ekleme taleplerinde, rezervasyonun kampanya ve ödeme koşulları, değişikliğin yapıldığı günün koşullarına göre güncellenir.
10. Sözleşmenin 6. Maddesi saklı kalmak üzere, BY5 kendi inisiyatifinde değişiklik hakkı tanır ise, iki veya daha fazla kişinin konakladığı rezervasyonlarda, bir kişinin ismi değişmesi durumunda, rezervasyonun kampanya ve ödeme koşulları, değişikliğin yapıldığı günün koşullarına göre güncellenir. Tek kişilik (Single) konaklamalarda isim değişikliği iptal hükmündedir.
11. Rezervasyon sırasında isim ve soy isimlerde yapılan tipografik hatalar (harf ve yazım hataları) kesinti yada ceza alınmadan düzeltilir.

#### **HAC-UMRE TURLARI**

BY5 tarafından satışı gerçekleştirilen Hac-Umre Turlarında operatör, tüm operasyondan sorumlu ve BY5'nin çözüm ortağı olan firma Ekrem/İkram Turizm olup, BY5 kayıt ve tur öncesi hizmetleri kapsayan satış acenteliği görevini yürütmektedir.

Bu nedenle;

12. Tura katılacak ALICI tarafından belirlenen tur paketine ilişkin bilgiler BY5'ye Ekrem/İkram Turizm tarafından bildirilen ve bir örneği ekte ALICI'ya verilen programda belirtilmekte olup, seyahat bu çerçevede gerçekleştirilecektir. ALICI, BY5 tarafından, Sözleşme ekinde mevcut tur programı dışında herhangi bir bilgi verilmediğini ve taahhütte bulunulmadığını beyan ve kabul eder.
13. ALICI tarafından kendisine bildirilen program dışındaki her türlü (uçak, konaklama, tur değişikliği vs.) talepler yazılı olarak Ekrem/İkram Turizme bildirilecek olup, Ekrem/İkram Turizm bu talepleri kabul etmeme hakkına sahiptir. ALICI'nın yazılı başvurusuna konu taleplerin kabul edilip edilmemesi hususunda BY5'nin herhangi bir tasarruf yetkisi bulunmadığından, BY5'ye hiçbir sorumluluk atfedilemeyecektir.
14. Tura ilişkin tüm operasyonda Ekrem/İkram Turizm yetkili olduğundan, bu kapsamda tek muhatap Ekrem/İkram Turizmdir. Bu nedenle, ALICI'nın tura ilişkin tüm taleplerinden, tur öncesinde, tur esnasında ve sonrasında doğmuş/doğabilecek her türlü (maddi-manevi, doğrudan-dolaylı, müspet-menfi vs.) zarardan da Ekrem/İkram Turizm sorumlu olacaktır. ALICI, bu hususlarda

Paraf



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

BYS'ye hiçbir talep ve başvuruda bulunamayacağını, BYs'nin sorumluluğunun bulunmadığını, beyan, kabul ve taahhüt eder.

15. Hac- Umre turlarında, tur esnasında gerçekleşecek kaza, hastalık, ölüm vs. konularda ilgili Ülke kuralları uygulanacaktır.
16. 18 yaşından küçük bay ve 45 yaşından küçük bayanlar tek başına mahremi olmadan umre/hac ziyareti yapamazlar.
17. BYs tarafından internet, ilan, duyuru, broşür vb. kanallarla ilan edilen ücretler, turda belirtilen havalimanları için geçerlidir. Kayıt ilinin belirtilen Havalimanın' dan farklı olması durumunda, konaklama, yeme-içme ve hareket edilecek havalimanına kadar olan Türkiye içi gidiş-dönüş ulaşımının giderleri Tura katılacak ALICI'ya aittir.
18. Hac-Umre turuna katılacak ALICI'nın,
  - a) Gidiş tarihi itibarıyla en az 1 yıl geçerli pasaportunun bulunması gerekmektedir.
  - b) Vize işlemleri Ekrem/İkram Turizm tarafından gerçekleştirilecek olup; ALICI, seyahat tarihinden en az 30 gün önce bu işlemler için kendisine belirtilen evrakları (Nüfus Cüzdanının arkalı önlü fotokopisi, 2 adet vesikalık fotoğraf (arka fonu beyaz), Eşi ile birlikte umre ziyaretine gidenler için evlilik cüzdan fotokopisi, Yakını ile birlikte umreye gidecek 45 yaş altı bayanların akrabalık ilişkisini gösterir Vukuatlı Nüfus Kayıt örneği ve noterden taahhütname/muvafakatname getirilmesi, Menenjit Aşı kağıdı, vs.) BYs'ye teslim etmekle yükümlüdür. Ramazan ayı ve Kadir gecesini gruplarına katılacakların evraklarının teslim tarihi taleplerin yoğunluğu nedeniyle operatör firma olan Ekrem/İkram Turizm tarafından ayrıca belirlenebilecektir. Evrakların teslim edildiğinin ispat yükü ALICI'ya aittir. Belirtilen tarihlerde evrakların teslim edilmemesi durumunda veya ALICI'nın şahsından kaynaklanan nedenlerle vize alınamaması halinde tek sorumlu ALICI olacağından, gerek BYs'nin gerekse Ekrem/İkram Turizm'in hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Bu nedenle ALICI hiç bir ad altında zarar ve ziyan talebinde bulunamayacaktır.
19. ALICI, Tur operatörü ve çözüm ortağı firmanın belirlemiş olduğu iptale ilişkin hükümlere tabidir. Bu çerçevede,
  - a) Turun başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal işlemi gerçekleştirilmesi halinde ALICI'ya ücretinin tamamı iade edilir.
  - b) Süreye bakılmaksızın, vize işlemlerine başladıktan sonra ALICI iptal talebinde bulunması durumunda, 100€ tutarında cezai şart ödemekle yükümlüdür. Belirtilen cezai şartın ödenen tur paketi ücretinden mahsup edildikten sonra bakiyesi iade edilecektir.
  - c) Yine süreye bakılmaksızın, vize işlemleri tamamlandıktan sonra iptal talebinde bulunulması halinde bahsi geçen 100€ tutarındaki cezai şart yanında, ALICI'nın seyahatini gerçekleştireceği ilgili havayolu şirketinin yayınlamış bulunduğu sirkülerde yer alan ceza bedelleri ve var ise yemek, transfer ve otele ilişkin ceza bedelleri ayrıca ALICI tarafından

Paraf



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

karşılacaktır. BYS, ALICI'nın seçmiş olduğu tur paketine ilişkin bedelden belirtilen bu kesintileri gerçekleştirildikten sonra bakiyesini iade edecektir. ALICI tarafından belirlenen pakete ilişkin bedelin kesintileri karşılamaması halinde, ALICI belirlenen fark meblağını BYS tarafından kendisine bildirilmesini takip eden gün içerisinde derhal ve defaten ödemede bulunacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

- d) ALICI, belirtilen şartlar çerçevesinde BYS tarafından kendisinden ayrıca yazılı onay alınmaksızın mahsup ve iade işlemi gerçekleştirilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.
- e) Çözüm ortağı ve operatör firma olan Ekrem/İkram Turizm, ALICI'nın belirlediği Hac-Umre Turuna katılan kişilerin yeterli sayıya ulaşmalarına bağlı olarak ve gerekli görülen durumlarda ilan edilen veya kayıt alınan umre turları başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Bu durumda, ALICI ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Ancak, ALICI turun kısmen ve/veya tamamen iptal edilmesinden dolayı itiraz hakkına sahip olmayıp, hiçbir ad altında tazminat talebinde bulunamaz.
- f) ALICI Hac-Umre gezisine iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmediği takdirde, Tur operatörü firma olan Ekrem/İkram Turizm, ALICI adına yapılmış tüm rezervasyonları turun başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu sebeple gerçekleştirilen iptallerde ALICI tarafından ödenen tur paketine ilişkin bedel iade edilmez.

#### IV. DİĞER HÜKÜMLER

20. Alıcı bu otel rezervasyonu ile imza altına alınan ve sözleşmede adı geçen her türlü bilgiyi gerek BYS Turizm'e ait web adreslerinden ve BYS Turizm satış temsilcilerinden aldıktan ve gerekli tüm incelemesini yaptıktan sonra bu sözleşmeyi okuyarak imzaladığını taahhüt eder ve otelde aldığı hizmet eksikliği ve ayıplı maldan dolayı doğacak şikayetlerinden dolayı BYS Turizm'i sorumlu tutamaz. BYS Turizm rezervasyon yapmayı taahhüt ettiği konaklama tesisinin vasıfları ve yıldızlaması ile ilgili, konaklama tesisinde öngörülen hizmetler ile ilgili bilgiyi, konaklama tesisinin beyanına ve broşürlerine göre ilan etmiş olup, konaklama tesisinin, ilan ve deklarasyonlarında yer alan evsafa ve yıldızlama standartlarında hazır bulundurulmamasından dolayı, BYS Turizm'in mesuliyeti yoktur. Sorumluluk münhasıran konaklama tesisinin mesuliyeti olup, müşteri eksiklik yahut hizmet kusurlarından dolayı konaklama tesisine karşı talep ve tazmin hakkına sahip olduğunu kabul eder. Konaklama tesisinin öngörülen standartları taşımaması veya konaklamanın başlayacağı tarihte bu standartta hizmet verebilecek durumda olmaması halinde, acente müşteriyi aynı standartta, civarda bir başka konaklama tesisinde konaklatmak hakkını haizdir. Müşteri böyle bir değişikliği kabullenmez ise, rezervasyon toplam bedelinin %35 inin kendisinden tenzilini ile iade edileceğini, bunun dışında bir talepte bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Paraf



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

- 21.** ALICI'nın şikayetçi olduğu hususları hizmeti ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli ALICI'nın özen borcudur. ALICI şikayetçi olduğu halde hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanması, şikayet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır. Seyahat sigortası hizmeti satın alan ALICilerin eksik veya ayıplı ifa,hasar zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesi ile belirlenmiştir. BY5 Turizmin bu teminatların içeriği, kapsamı veya uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 22.** BY5 ile ALICI arasında kayıt esnasında akit olunan işbu sözleşme hükümleri ALICI tarafından okunmuş ve kendisi ile birlikte aynı hizmeti alan diğer şahısların adına da aynı şartlar altında kayıtlarının yapılmasını talep ve kabul ederek onaylanmıştır. Müşteri, sözleşme konusu ürünü mail order, sanal pos, havale, maaş kesintisi veya eft ile almakla beraber ürüne ait sözleşmeyi her hangi bir sebepten dolayı imzalamamış olsa dahi bu sözleşme taraflar arasında geçerli olacaktır. Bu durumda müşteri, sözleşme şartlarını katalog, internet sitesi veya ilanlar ile öğrenmiş olup, bu otel rezervasyonu sözleşmesini yukarıdaki yazılı şartlarda almayı taahhüt etmiştir.
- 23.** BY5 Turizm hizmeti alan alıcılarla, operatörler, otel, taşıyıcı firmalar ve gezi ile ilgili diğer hizmetleri sunan her tür üçüncü şahıs ve tüzel kişilikler nezdinde aracı konumdadır. Bu nedenle kendisine müracaat ile ilgili hizmete kayıt olan alıcılar, BY5 Turizm ile taşımayı üstlenen müessesler arasında yapılmış anlaşmalar hilafına; hizmetin programlarında gösterilen değişikliklerden ve belirtilen mücbir sebeplerden, her türlü maddi hasarlı kazalardan, konaklama tesislerinin eksik yada hatalı hizmetlerinden, BY5 Turizm'in işleten sıfatı olmaması nedeni ile asli veya feri fail gibi doğrudan doğruya veya dolaylı sorumlu olmadığını bilmektedirler. ALICI bu gibi aksaklıklar ve kaza durumlarında öncelikle maddi ve manevi taleplerini asli faillerden talep ve tahsil cihetine gidecektir. Alacağını tamamen alamadığı durumlarda kusursuz sorumluluk kaideleri dahilinde BY5 Turizm'den talep olunabilecek miktar, alacağın tamamını karşılayıp karşılamadığına bakılmaksızın en fazla, asli faillerden tahsil edilen miktar ile sınırlıdır.
- 24.** Bu sözleşmede yazılı olmayan hususlarda 1618 Sayılı yasa, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, IATA, IHA, UFTAA Konvensiyon hükümleri, Sivil Havacılık Kanunu, Türkiye'nin dahil olduğu uluslar arası sözleşmeler ve bunlara bağlı olarak çıkarılmış Tüzük, Yönetmelik, Genelge ve Tebliğler ile Uluslararası kabul görülen Frankfurter Tabelle'nin Türkiye' de tatbik olunan TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri tatbik olunacaktır.
- İş bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Paraf



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

- 25.** ALICI iş bu sözleşme ve sözleşmenin II. Maddesinde yazılı olan ödeme detayları doğrultusunda BY5 TELEKOM İNŞAAT TURİZM ve TİC. AŞ.'ye sözleşme konusu rezervasyon bedelini tahsil etme yetkisini verdiğini, borcun ALICI tarafından belirtilen kredi kartı hesabından tahsil edilememesi halinde kredi kartı faiz oranı üzerinden vade farkı ile ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 26.** ALICI, iş bu sözleşmeden doğacak tüm uyuşmazlıklarda BY5'nin kanuni defter, kayıt, dosya ve/veya belge, teslim zaptı, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar vb kayıt ve çıktılarının geçerli, bağlayıcı ve münhasır delil olacağını, bunlara karşı tüm itiraz ve defi haklarından ve dava halinde bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda Sandığa yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini, bu madde ve bu sözleşmenin, HUMK 193 maddesi anlamında yazılı delil anlaşması niteliğinde olduğunu gayri kabili rücu, beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.
- İş bu Sözleşme ve ekleri kapsamında BY5 tarafından düzenlenecek her türlü belge, tutanak, rapor, makbuz ve benzeri evraklar idari veya adli yargı organları nezdinde kesin delil Sözleşmesi niteliğindedir.
- 27.** Taraflar yukarıda belirtilen adreslerini tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ geçerli olur ve ilgili tarafa yapılmış sayılır.
- Taraflar yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, faks, elektronik posta ya da elden teslim, posta veya posta kuryesiyle bildirimde bulunabilir.

İş bu sözleşme 8 sayfa toplam 27 maddeden ibaret olup, taraflarca karşılıklı üzerinde müzakere edilip anlaşılmış, okunarak imzalanmış ve 2 nüsha olarak düzenlenmiş, birer nüshaları taraflarca teslim alınmıştır.

Adı Soyadı  
İmza  
Tarih

ACENTE KAŞESİ  
Satış Temsilcisi İmzası



**TÜRK TELEKOM**  
**BİRİKTİRME VE YARDIM SANDIĞI**  
**Ticari Faaliyetler Müdürlüğü – Ticaret Yönetimi**  
**Turizm ve Seyahat Acenteliği**



FORM ADI	SÖZLEŞME VE ÖDEME FORMU
DOKÜMAN KODU	TFM-TY-F-01
YAYIN TARİHİ	01.05.2018
REVİZYON TARİH VE NO	04.11.2019/01

**ÜYE / MÜŞTERİ MUVAFAKAT BEYANI**

Kişisel Verilerin Korunması ve Veri İşleme Hakkında Muvafakatname'yi kabul etmeme hakkınız vardır. Bu hakkınızı kullanmanız durumunda Türk Telekom Biriktirme ve Yardım Sandığı ("Sandık"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ihlal etmediği sürece bu sözleşmeye konu hizmetleri tarafınıza sınırlı olarak sağlayabilecektir. Kişisel verilerin korunması ile ilgili bilgilendirmeye <http://www.turktelekombys.com.tr/kvk> linkinden de ulaşabilirsiniz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümleri gereğince, kişisel verilerimin Türk Telekom Biriktirme ve Yardım Sandığı ("Sandık") tarafından işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin bilgilendirme metnini aldım, okudum ve anladım. Sandık'a doğrudan tarafımda verilen veya Sandık'ın ilgili kurumlardan yahut sair resmi kurumlardan veya Sandık'ın ilişkili taraflarından (ana ortaklık, ana ortaklığın bağlı ortaklıkları, ana ortaklığın ilişki tarafları) veya Sandık'ın hizmet aldığı yahut verdiği gerçek ya da tüzel üçüncü kişilerden edinebileceği her türlü kişisel verilerimin Sandık tarafından işlenmesine; keza bahse konu kişisel verilerimin yasal mevzuat kapsamında bilgi paylaşımına izin verilen taraflar yanında Sandık'ın ilişkili taraflarına (ana ortaklık, ana ortaklığın bağlı ortakları, ana ortaklığın ilişkili tarafları), acentelerine, dışarıdan hizmet aldığı şirketlere, tedarikçilere, e-para kuruluşlarına, yetki vermiş olduğunuz, Sandık nam ve hesabına faaliyette bulunan şirketlere, temsilcilere, bankalar, kredi risk ve finans kuruluşlarına, vergi ve benzeri danışmanlar, yasal takip süreçleri ile ilgili zorunlu kişiler, kurum ve kuruluşlar ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile ve bunlarla sınırlı olmaksızın Sandık tarafıma vereceği hizmetlerinin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer yurtiçi/yurtdışı kişi ve kuruluşlara, Sandık'ın sözleşme imzaladığı program ortaklarına, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişilere ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Sandığınızca tarafımıza sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile aktarılmasına, KVKK'da tanımlanan kapsamda kişisel verilerimin işlenmesine açık rızamla muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Adı Soyadı

İmza

Tarih

ACENTE KAŞESİ

Satış Temsilcisi İmzası

Paraf